

**Положение**  
**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг**  
**в ГБУЗ РБ БСМП г.Уфа**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских в ГБУЗ РБ БСМП г.Уфа регулируют отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и потребителями при оказании платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 4.10.2012 года №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», нормативными документами Правительства Республики Башкортостан и Министерства здравоохранения Республики Башкортостан.

1.3. Платные медицинские услуги в ГБУЗ РБ БСМП г.Уфа предоставляются в соответствии с перечнем работ (услуг), указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, на основании решения Комиссии Министерства здравоохранения Республики Башкортостан по выдаче разрешений государственным медицинским учреждениям Республики Башкортостан на право предоставления платных медицинских услуг населению.

**2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное желание пациента (законного представителя пациента) и согласие получить медицинскую услугу на возмездной основе за счет собственных средств или других источников, им привлекаемых (средства иных организаций, обществ, пожертвований и др. незапрещенные законодательством источники).

При заключении договора заказчику (потребителю) предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Программа).

2.2. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых в рамках реализации Программы.

При оказании медицинской помощи в рамках реализации Программы, платные медицинские услуги пациентам могут оказываться в следующих случаях:

-установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара, сопровождения медицинским работником при транспортировке

пациента в отсутствие медицинских показаний;

-размещение в палатах с повышенным уровнем сервисного обслуживания; -  
размещение в маломестных палатах пациентов, не имеющих медицинских и (или)  
эпидемиологических показаний, установленных Министерством здравоохранения  
Российской Федерации;

-предоставление спального места и (или) питания при совместном нахождении  
одного из родителей (законного представителя) в стационарных условиях с ребенком  
старше четырех лет при отсутствии медицинских показаний;

-применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно  
необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и  
применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за  
индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в перечень  
жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;

-предоставление медицинских изделий, не включенных в стандарты  
медицинской помощи и порядки оказания медицинской помощи, а также применения  
изделий медицинского назначения, лечебного питания, в т.ч. специализированных  
продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской  
помощи;

-самостоятельное обращение за получением медицинских услуг (без  
направления: лечащего врача, медицинской организации, в которой оказывается  
первичная медико-санитарная помощь, Министерства здравоохранения Республики  
Башкортостан), кроме случаев оказания скорой медицинской помощи и медицинской  
помощи по неотложным или экстренным показаниям;

-при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев,  
установленных законодательством Российской Федерации.

2.3. На возмездной основе медицинская помощь оказывается:

-гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за  
исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию;

-гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее  
территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому  
страхованию, если иное не предусмотрено законодательством;

-при предоставлении медицинских услуг, не входящих в Программу;

-при предоставлении медицинских услуг с применением разрешенных  
альтернативных технологий и методов лечения, расходы по предоставлению которых  
не включены в стоимость лечения за счет средств соответствующих бюджетов и  
средств обязательного медицинского страхования.

2.3. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном  
объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством  
здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде  
осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в  
объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Платные медицинские услуги оказываются медицинскими  
работниками, имеющими сертификат соответствующего специалиста.

Разрешение на оказание платных медицинских и иных услуг врачебному  
персоналу предоставляется на основании ходатайства заведующего отделением

(заместителя главного врача), обсуждения кандидатуры на заседаниях медицинского совета (врачебный персонал), совета сестер (средний медицинский персонал).

Возможно привлечение сторонних специалистов (в том числе внешних совместителей) по трудовому договору для оказания платных медицинских и иных услуг.

2.5. Оказание платных медицинских услуг медицинскими работниками осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются раздельно.

2.2. Платные медицинские услуги могут оказываться и в основное рабочее время:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;

- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во вне рабочее время.

### **3. Порядок информирования об оказываемых медицинских услугах**

3.1. В местах предоставления платных медицинских услуг пациенту в доступной форме предоставляется информация, содержащая следующие сведения:

- наименование, адрес места нахождения медицинской организации, выписку из Единого государственного реестра юридических лиц;

- лицензия на осуществление медицинской деятельности с указанием ее номера и даты регистрации, срока действия (в случае, если имеется), а также наименования, адреса места нахождения и телефона выдавшего ее лицензирующего органа;

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен;

- сведения об условиях, порядке оказания и форме оплаты медицинских услуг;

- о порядке и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с Программой;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об уровне их образования и квалификации;

- режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны вышестоящих и надзорных органов, имеющих полномочия по осуществлению контроля и надзора за деятельностью медицинских организаций.

3.2. По требованию заказчика (потребителя) для ознакомления предоставляется информация, содержащая следующие сведения:

- копии Устава, лицензии на осуществление медицинской деятельности,;

- о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при оказании платных медицинских услуг;

- о конкретном медицинском работнике, оказывающем платную медицинскую услугу (его образовании и квалификации);

-о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;

-другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.3. По просьбе пациента должны быть сообщены другие сведения, относящиеся к Договору и оказываемой платной медицинской услуге.

3.4. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, пациент (законный представитель) информируется о сроке приостановления деятельности по оказанию платных медицинских услуг.

3.5. Медицинский работник, оказывающий платную медицинскую услугу, обязан своевременно информировать пациента (законного представителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций), в том числе назначенных режима лечения, приема лекарственных препаратов, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

#### **4. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются в объеме и сроки, установленные соглашением сторон договора, надлежащего качества, в соответствии с условиями Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4.2. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

4.3. Потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть предоставлена информация:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения;

- об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в т.ч. сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях и противопоказаниях к их применению.

4.4. Потребитель (законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора.

По требованию потребителя (законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

4.5. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия потребителя (законного представителя), за исключением случаев, установленных

законодательством.

4.6. Потребитель обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации медицинских работников, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в ГБУЗ РБ БСМП г.Уфа.

4.7. Медицинские работники обязаны при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## 5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором на оказание возмездных услуг (далее - Договор) в письменной форме.

Договор должен содержать следующие сведения:

-наименование и адрес места нахождения медицинской организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

-сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием ее номера и даты регистрации, срока действия, а также наименования, адреса и телефона выдавшего ее лицензирующего органа;

- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес заказчика и потребителя (его законного представителя), наименование и адрес места нахождения организации или гражданина, выступающего в роли заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

-наименование и адрес нахождения заказчика - юридического лица; -

перечень оказываемых медицинских услуг;

-стоимость медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

-сроки и условия оказания платных медицинских услуг;

-должность, фамилия, имя и отчество лица, заключающего Договор от имени исполнителя, его подпись, фамилия, имя, отчество и подпись потребителя или иного лица, выступающего в роли заказчика;

-ответственность сторон за невыполнение условий Договора;

-порядок изменения и расторжения договора;

-иные условия в зависимости от особенностей оказываемых платных медицинских услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя (заказчика).

В случае, если заказчиком выступает третья сторона, договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

5.2. Стоимость медицинских услуг в Договоре определяется с

учетом установленных в ГБУЗ РБ БСМП г.Уфа тарифов.

Расчет стоимости медицинских услуг производится согласно приказу Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 26.12.2012г. № 3192-Д «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетных государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных действующим законодательством, в пределах установленного государственного задания».

5.3. Без согласия потребителя (заказчика) не вправе оказываться дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, медицинский работник обязан своевременно предупредить об этом потребителя (заказчика). Если пациент не дал согласие на превышение стоимости, установленной Договором, ГБУЗ РБ БСМП г.Уфа вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

В случае необходимости предоставления дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, по экстренным показаниям при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Программой.

5.4. До заключения Договора потребитель (заказчик) письменно информируется о том, что несоблюдение рекомендаций медицинского персонала, оказывающего медицинские услуги, в т.ч. назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

5.5. В случае отказа потребителя от медицинского вмешательства после заключения договора об оказании платных медицинских услуг, Договор расторгается. Потребитель (заказчик) должен оплатить медицинские услуги, оказанные до получения извещения о расторжении Договора, и возместить расходы, произведенные им до этого момента.

При расторжении Договора возврат денежных средств за не оказанные услуги производится в течение 14 рабочих дней на расчетный счет, указанный потребителем в письменном заявлении, за вычетом суммы, удержанной банком за выполнение операций по переводу платежей.

5.6. Потребитель (заказчик) производит оплату за оказанную медицинскую услугу в банковских организациях или в ГБУЗ РБ БСМП г.Уфа. Расчеты осуществляются с применением платежных терминалов, бланков строгой отчетности.

5.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

5.8. Медицинские услуги по добровольному медицинскому страхованию осуществляются при предъявлении пациентом

гарантийного письма от страховой компании, с которой учреждением заключен соответствующий Договор. В гарантийном письме должны быть указаны цель направления (лечение, консультация, обследование и т.д.) и страховая сумма.

Пациент консультируется заведующим (врачом) профильного отделения, который определяет отсутствие показаний для экстренной медицинской помощи, выдает направление с указанием номера палаты, количества койко-дней нахождения в стационаре, условий пребывания, наименование операции (для хирургических отделений), планируемые дорогостоящие виды диагностики, лекарственные препараты, изделия медицинского назначения, и др.

Дата госпитализации определяется после предварительного расчета и определения соответствия страховой суммы сумме, необходимой для лечения данного пациента в планово-экономическом отделе.

5.9. При предоставлении платных медицинских и сервисных услуг льготы имеют следующие категории граждан:

№	Категория граждан	Вид услуги	Размер скидки	Основание
1	Участники ВОВ и приравненные к ним лица	Все виды платных медицинских и сервисных услуг	50%	удостоверение
1	Инвалиды 1 группы и дети-инвалиды	Все виды платных медицинских и сервисных услуг	50%	удостоверение
л	Инвалиды 2, 3 группы	Все виды платных медицинских и сервисных услуг	30%	удостоверение
4	Ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС, Семипалатинском полигоне и Г10 «Маяк»	Все виды платных медицинских и сервисных услуг	50%	удостоверение
5	Дети из многодетных семей (3 и более детей в возрасте до 18 лет)	Все виды платных медицинских услуг	30%	Удостоверение
6	Пенсионеры, имеющие звание «Ветеран здравоохранения»	Все виды платных медицинских услуг	30%	Удостоверение
7	Сотрудники ГБУЗ РБ БСМП г.Уфа	Все виды платных медицинских услуг	50%	При наличии направления доверенного врача

